

# KARTA GWARANCYJNA

(Ważna z dowodem zakupu)

Nr.

Gwarant: **Krysiak Sp. z o.o.** ul. Rolna 6, 62-081 Baranowo k. Poznania, Tel: +48 61 650 75 39, fax: +48 61 652 73 05,  
e-mail: [serwis@krysiak.pl](mailto:serwis@krysiak.pl)

Nazwa sprzętu.....

Typ, model.....

Nr fabryczny.....

Data sprzedaży..... Pieczętka i podpis punktu sprzedaży.....

[www.krysiak.pl](http://www.krysiak.pl)

## 1. Dane użytkownika:

imię i nazwisko:.....

ulica:.....

miejsowość:..... kod pocztowy:.....

województwo:..... telefon:.....

e-mail:.....

## 2. Oświadczenie użytkownika:

Niniejszym oświadczam, że zapoznałem się z działaniem urządzenia, które zostało wydane zgodnie z zamówieniem, nowe i kompletne oraz otrzymałem komplet dokumentacji (instrukcję obsługi, warunki bezpieczeństwa, kartę gwarancyjną).

Przyjmuję do wiadomości, że:

- Przed uruchomieniem zakupionego urządzenia należy dokładnie zapoznać się z instrukcją obsługi urządzenia, instrukcją obsługi silnika, zasadami bezpieczeństwa oraz warunkami gwarancji.
- W urządzeniach wyposażonych w silnik czterosuwowy (np. kosiarki), przed uruchomieniem silnika należy pamiętać o napełnieniu oleju zgodnie z instrukcją obsługi. W przypadku uruchomienia silnika bez oleju, silnik może zostać uszkodzony w sposób uniemożliwiający jego naprawę. Uszkodzenia tego typu, spowodowane nieprawidłowym użytkowaniem, nie podlegają gwarancji.
- Urządzenia wyposażone w silniki dwusuwowe (np. pilarki i kosy spalinowe), są napędzane przy pomocy mieszanki paliwowo-olejowej. Proporcje i rodzaj oleju należy dobierać zgodnie z instrukcją obsługi.
- Warunki gwarancji silników oraz wykaz autoryzowanych serwisów dystrybutorów w Polsce podany jest na stronach internetowych:

Briggs&Stratton – [www.chabin.pl](http://www.chabin.pl)

Honda – [www.mojahonda.pl](http://www.mojahonda.pl)

\*Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celach związanych z realizacją postanowień karty gwarancyjnej (napraw gwarancyjnych), przeprowadzaniem serwisu i przeglądów przez firmę **Krysiak Sp. z o.o.** ul. Rolna 6, 62-081 Baranowo k. Poznania lub autoryzowany serwis (zgodnie z ustawą z dnia 29.08.1997 r. o Ochronie Danych Osobowych Dz. U. nr 133 poz. 883).

TAK

NIE

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celach marketingowych przez firmę **Krysiak Sp. z o.o.** ul. Rolna 6, 62-081 Baranowo k. Poznania lub autoryzowany serwis (zgodnie z ustawą z dnia 29.08.1997 r. o Ochronie Danych Osobowych Dz. U. nr 133 poz. 883).

TAK

NIE

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celach statystycznych przez firmę **Krysiak Sp. z o.o.** ul. Rolna 6, 62-081 Baranowo k. Poznania lub autoryzowany serwis (zgodnie z ustawą z dn. 29.08.1997 r. o Ochronie Danych Osobowych Dz. U. nr 133 poz. 883).




TAK

NIE

\*Wymagane w celu wszczęcia procedury reklamacyjnej

Potwierdzenie wykonania przeglądu, naprawy gwarancyjnej, usługi serwisowej:

Data i czytelny podpis Użytkownika: .....

Komentarz serwisu	Komentarz serwisu	Komentarz serwisu
Kupon reklamacyjny Nr 1 do karty gwarancyjnej  Nr..... Nazwa..... Typ, Model..... Nr fabryczny..... Pieczętka i podpis sprzedawcy	Kupon reklamacyjny Nr 2 do karty gwarancyjnej  Nr..... Nazwa..... Typ, Model..... Nr fabryczny..... Pieczętka i podpis sprzedawcy	Kupon reklamacyjny Nr 3 do karty gwarancyjnej  Nr..... Nazwa..... Typ, Model..... Nr fabryczny..... Pieczętka i podpis sprzedawcy

### 3. Odpowiedzialność:

1. Gwarancji na urządzenia (z wyłączeniem silników Briggs&Stratton, Honda) udziela firma **Krysiak Sp. z o.o.** ul. Rolna 6, 62-081 Baranowo k. Poznania.
2. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w urządzeniu w momencie jego wydania Użytkownikowi.
3. W ramach gwarancji gwarant zapewnia kupującemu nieodpłatne usunięcie usterek w funkcjonowaniu urządzenia wynikających z jego wadliwości konstrukcyjnych i materiałowych.

### 4. Okres gwarancji na urządzenie:

**24 miesiące** od daty sprzedaży urządzenia konsumentowi, z wyjątkiem elementów określonych w ust. 6 pkt 5, 6 i 7 niniejszej karty gwarancyjnej.

### 5. Warunki gwarancji:

1. Stosowanie się przez Użytkownika do zaleceń zawartych w warunkach bezpieczeństwa, karcie gwarancyjnej i instrukcji obsługi.
2. Wykonywanie **serwisu urządzenia** (np. regulacji, czyszczenia, konserwacji) wyłącznie przez firmy specjalistyczne posiadające odpowiednie uprawnienia zgodnie z wytycznymi Gwaranta, dostępnymi w instrukcji obsługi oraz odnotowywanie usług serwisowych w karcie gwarancyjnej. W czasie wykonywania serwisu zalecane jest stosowanie oryginalnych części producenta urządzenia. Usługa serwisowa jest odpłatna. (Lista firm specjalistycznych dostępna jest na stronie internetowej [www.krysiak.pl](http://www.krysiak.pl) w zakładce SERWIS).
3. Wykonywanie **napraw gwarancyjnych** wyłącznie przez firmy specjalistyczne posiadające odpowiednie uprawnienia. (Lista firm specjalistycznych dostępna jest na stronie internetowej [www.krysiak.pl](http://www.krysiak.pl) w zakładce SERWIS) i odnotowywanie napraw w karcie gwarancyjnej.
4. Gwarancja obejmuje obszar Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Użytkownik traci prawo wynikające z gwarancji w przypadku użytkowania urządzenia niezgodnie z przeznaczeniem, obsługi niezgodnej z doręczoną instrukcją obsługi, stosowania nieoryginalnych części zamiennych, lub niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych, nie dokonywania napraw wymiany zespołów, zmian konstrukcyjnych przez podmioty inne niż uprawnione, niewłaściwego przechowywania, braku odpowiedniej konserwacji zgodnie z instrukcją obsługi.
6. Przedstawienie prawidłowo wypełnionej **karty gwarancyjnej** i **uprawdopodobnienie okoliczności zakupu** urządzenia (np. paragon, faktura) przez Użytkownika.

### 6. Gwarancja nie obejmuje:

1. Wad urządzenia wynikłych z nieprzestrzegania przez Użytkownika warunków bezpieczeństwa, instrukcji obsługi, w szczególności w zakresie prawidłowej eksploatacji, konserwacji i regulacji.
2. Wad urządzenia wynikłych z zastosowania przez Użytkownika materiałów eksploatacyjnych, paliwa, olejów, smarów o niewłaściwych parametrach.
3. Wad urządzenia wynikłych z nieodpowiedniego składowania i transportu przez Użytkownika.
4. Uszkodzenia podzespołów urządzenia poprzez zastosowanie niewłaściwego napięcia elektrycznego.
5. Noży i innych elementów tnących, piast mocowania, opon, akumulatorów, kół jezdnych, linek, łańcuchów tnących, przewodnic, zębatek napędowych, pasków klinowych, linek rozruchowych, kółek linowych, bębnow sprzęgła w pilarkach, głowic żyłkowych, świec zapłonowych, membran, filtrów i wszystkich elementów nie wymienionych w niniejszej karcie gwarancyjnej a które w sposób oczywisty zużywają się podczas normalnej eksploatacji.
6. Uszkodzeń mechanicznych, napraw spowodowanych zgięciem lub pęknięciem wału korbowego i związanymi z tym konsekwencjami, zerwaniem klina koła zamachowego, zatarciem silnika, uszkodzeniem mechanicznym wyłączników kosiarek elektrycznych, zastosowaniem niewłaściwych (np. o zbyt małym przekroju) lub niesprawnych przewodów połączeniowych mogących spowodować np. wytopienie styków wyłączników kosiarek elektrycznych, ścieraniem się i łuszczeniem powłoki lakierniczej roboczej części obudowy kosiarki wynikające z eksploatacji.
7. Silników spalinowych Briggs&Stratton i Honda – na które gwarancja nie jest udzielana przez Krysiak Sp. z o.o. Gwarancji na te silniki udzielają ich producenci. Warunki gwarancji oraz wykaz Autoryzowanych Serwisów podany jest na stronach internetowych: Briggs&Stratton – [www.chabin.pl](http://www.chabin.pl), Honda - [www.mojahonda.pl](http://www.mojahonda.pl)
8. Przypadków losowych uszkodzeń niezależnych od warunków eksploatacji np. pożar, powódź itp.

### 7. Procedura reklamacyjna:

1. Przed dokonaniem zgłoszenia reklamacyjnego Użytkownik powinien upewnić się czy wykonał wszystkie czynności zgodnie z zaleceniami opisanymi w instrukcji obsługi.
2. Zgłoszenie konieczności naprawy urządzenia z tytułu gwarancji Użytkownik zobowiązany jest dokonać niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od daty zauważenia wady. Zgłoszenia może dokonywać bezpośrednio w firmie specjalistycznej posiadającej odpowiednie uprawnienia (lista firm dostępna na [www.krysiak.pl](http://www.krysiak.pl) zakładka SERWIS) lub u Gwaranta (Infolinia: +48 61 650 75 39, fax: +48 61 652 73 05, pisemnie na adres: Krysiak Sp. z o.o. ul. Rolna 6, 62-081 Baranowo).
3. Naprawy gwarancyjne mogą być wykonywane bezpośrednio przez Gwaranta lub specjalistyczną firmę wskazaną przez Gwaranta. (Lista firm specjalistycznych dostępna jest na stronie internetowej [www.krysiak.pl](http://www.krysiak.pl) w zakładce SERWIS).
4. Wykonanie obowiązków wynikających z gwarancji nastąpi w terminie 30 dni, licząc od dnia dostarczenia urządzenia przez Użytkownika.
5. Zasady dostawy urządzeń do autoryzowanego serwisu lub jednego z partnerów podane są na stronie internetowej Gwaranta [www.krysiak.pl](http://www.krysiak.pl). Przed dostarczeniem urządzenia do serwisu Użytkownik powinien oczyścić urządzenie m.in. z błota, piasku, płynów eksploatacyjnych oraz zabezpieczyć lub odlać do osobnych pojemników płyny mogące wylać się z urządzenia podczas transportu.
6. Użytkownik zobowiązany jest do odbioru urządzenia w terminie wskazanym przez Gwaranta lub firmę specjalistyczną dokonującą czynności w imieniu Gwaranta pod rygorem naliczenia opłaty za jego przechowanie.
7. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w jakim urządzenie pozostawało w serwisie celem dokonania naprawy gwarancyjnej.
8. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

Naprawy dokonano dnia.....

Wymieniono/naprawiono.....

.....

.....

.....

.....  
(pieczętka i podpis serwisu)

Oświadczam, że sprzęt odebrałem po naprawie sprawny i nie roszczę pretensji co do jakości dokonanej naprawy.

.....

Naprawy dokonano dnia.....

Wymieniono/naprawiono.....

.....

.....

.....

.....  
(pieczętka i podpis serwisu)

Oświadczam, że sprzęt odebrałem po naprawie sprawny i nie roszczę pretensji co do jakości dokonanej naprawy.

.....

Naprawy dokonano dnia.....

Wymieniono/naprawiono.....

.....

.....

.....

.....  
(pieczętka i podpis serwisu)

Oświadczam, że sprzęt odebrałem po naprawie sprawny i nie roszczę pretensji co do jakości dokonanej naprawy.

.....