

WARUNKI GWARANCJI

Szanowni Państwo,

Kupując sprzęt firmy AL-KO i Solo by AL-KO dokonali Państwo trafnego wyboru. Gratulujemy i dziękujemy za okazane zaufanie. Wyroby firmy AL-KO wykonane wg najnowszych technologii, są bezpieczne i niezawodne w użytkowaniu. Pomimo tego, w przypadku wystąpienia problemów technicznych pozostaje do Państwa dyspozycji sieć Autoryzowanych Punktów Serwisowych. Wykaz aktualnych Punktów Serwisowych znajduje się na stronie <http://www.al-ko.com/shop/pl/servicelocator>.

Warunki umowy gwarancyjnej:

- Gwarancja zostaje udzielona na okres 60 miesięcy dla traktorów ogrodowych, kosiarek spalinowych marki SOLO by AL-KO oraz kosiarek elektrycznych z silnikiem indukcyjnym z zastrzeżeniem zgodnie z punktem 2. Na pozostałe produkty udziela się gwarancji na okres 36 miesięcy w przypadku zakupu konsumenckiego z ograniczeniami dla jednostek silnikowych zgodnie z punktem 3 i urządzeń wymienionych w punkcie 5 umowy gwarancyjnej. Ujawnione w tym okresie usterki będą usuwane bezpłatnie przez Autoryzowane Punkty Serwisowe (zgodnie z ustawą z 27.07.2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz ustawy z 30.05.2014 r. o prawach konsumenta Dz.U.2014 poz. 827).
- Dla traktorów ogrodowych oraz kosiarek spalinowych marki Solo by AL-KO udzielana jest gwarancja na okres 60 miesięcy pod warunkiem dokonywania odpłatnych, corocznych przeglądów gwarancyjnych. W przypadku nie dokonania takiego przeglądu w ciągu pierwszych 12 miesięcy i odpowiednio w następnych kolejnych 12 miesiącach okres gwarancji wynosi 36 miesięcy od daty zakupu towaru. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas przebywania sprzętu w Punkcie Serwisowym.
- Okresy gwarancyjne dla określonych jednostek silnikowych:

PRODUCENT SILNIKA	MODEL SILNIKA	OKRES GWARANCYJNY	
		ZAKUP KONSUMENCKI	ZAKUP KOMERCYJNY
B&S	Seria 450 do 950 Pojemność od 148 do 208 cm³	3 lata	90 dni
B&S	Silniki montowane w traktorach ogrodowych Solo by AL-KO	3 lata	1 rok
AL-KO	PRO 140/160/450, SNOW 375/420, S 165F/S170F	3 lata	1 rok
HONDA	GP 160 GXV 160	3 lata	90 dni 3 lata

- Zakup konsumencki w rozumieniu ustawy z dnia 27.07.2002 r. (Dz.U. 141, poz.1176) oraz ustawy z dnia 30.05.2014 (Dz.U. 2014 poz.827) jest to zakup dokonany przez osobę fizyczną, dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową. Zakup związany z taką działalnością jest uważany za zakup komercyjny. W przypadku zakupu komercyjnego gwarancja zostaje udzielona na okres 12 miesięcy.
- Na pilarki spalinowe i elektryczne, kosy spalinowe i elektryczne, podkaszarki elektryczne, urządzenia akumulatorowe, zostaje udzielona gwarancja na okres 24 miesięcy od daty zakupu w przypadku zakupu konsumenckiego i 12 miesięcy w przypadku zakupu komercyjnego, na pozostałe urządzenia odpowiednio 36 miesięcy i 12 miesięcy.
- Firma AL-KO udziela gwarancji na akumulatory na okres 24 miesięcy w przypadku zakupu konsumenckiego i 12 miesięcy w przypadku zakupu komercyjnego.
- Gwarancja obejmuje swoim zasięgiem terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
- W ramach czynności sprzedaży sprzedawca jest odpowiedzialny za wykonanie przeglądu zerowego tj.: dokonanie w obecności Klienta sprawdzenia kompletności urządzenia, potwierdzenia braku ewentualnych uszkodzeń produktu, przekazania instrukcji obsługi urządzenia, poinformowanie o budowie i zasadach działania urządzenia, uruchomienia urządzenia (w przypadku urządzeń z silnikami spalinowymi jest to czynność odpłatna). W przypadku braku możliwości uruchomienia urządzenia sprzedawca ma obowiązek poinformowania o miejscu gdzie takiego uruchomienia w autoryzowanym punkcie serwisowym Klient może dokonać.
- Przez naprawę gwarancyjną rozumie się wykonanie przez Punkt Serwisowy czynności o charakterze specjalistycznym, właściwym dla usunięcia wady objętej gwarancją. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, do wykonania których zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt np. montaż, zainstalowanie, czyszczenie, konserwacja, regulacja, itp.

10. Gwarancją nie są objęte:

GRUPA URZĄDZEŃ	KOMPONENTY Z OGRANICZONĄ GWARANCJĄ	KOMPONENTY Z OGRANICZONĄ GWARANCJĄ (TYLKO Z SILNIKIEM AL-KO)
Kosiarki elektryczne	Nóż, koło	
Kosiarki spalinowe	Nóż, pasek, koło	Świece, filtry powietrza, filtry paliwa
Roboty	Nóż, koło mocujące nóż	
Kosiarki ręczne	Nóż, przeciwnóż	
Kosiarki listwowe	Listwa tnąca, prowadnica listwy, opony, targaniec, pasek klinowy	
Glebogryzarki	Nóż, pasek	
Rozdrabniacze do gałęzi	Nóż, uchwyt noża, walec z nożami, przeciwnóż, rolka dociskowa	
Wertykulatory elektryczne	Nóż, wałek z nożami, wałek ze sprężynkami, pasek	
Wertykulatory spalinowe	Nóż, wałek z nożami, wałek ze sprężynkami, pasek	Świece, filtry powietrza, filtry paliwa
Nożyce do żywopłotu	Nóż, przekładnia	
Pilarki elektryczne	Łańcuch, prowadnica, zębátka łańcucha	
Pilarki spalinowe	Łańcuch, prowadnica, sprzęgło i bęben	Świece, filtry powietrza, filtry paliwa
Pompy zanurzeniowe	Podstawa filtra, osłona, filtr	
Pompy powierzchniowe	Filtr	
Pompy spalinowe	Filtr	Świece, filtry powietrza, filtry paliwa
Hydrofory HW i HWA	Filtr	
Przedfiltry	Filtr	
Betoniarki	Zębátka, wieniec zębaty, bęben mieszalnika	
Odkurzacze elektryczne	Turbina	
Odkurzacze spalinowe	Turbina	Świece, filtry powietrza, filtry paliwa
Podcinarki elektryczne i aku	Żyłka, szpula, nóż	
Podcinarki spalinowe	Żyłka, szpula, nóż	Świece, filtry powietrza, filtry paliwa
Urządzenie multi	Element tnący	
Traktor	Nóż, koło (opona), piasta noża, oświetlenie, pasek	Świece, filtry powietrza, filtry paliwa
Odsnieżarki spalinowe	Koła winika, koło wyrzutnika (komi-na), listwa ścierna, sztyft zrywalny, prowadnice boczne, opona	Świece, filtry powietrza, filtry paliwa
Odsnieżarki elektryczne i aku	Koła winika, koło wyrzutnika (komi-na), listwa ścierna, sztyft zrywalny, prowadnice boczne, opona, pasek	
Aksesoria	Łańcuchy na koła, listwy gumowe, szczotki elektryczne	
Łuparki do drewna	Prowadnica boczna - łożo	

- Sprzęt dostarczany do Punktu Serwisowego powinien być czysty. Punkt serwisowy może odmówić przyjęcia do naprawy sprzętu brudnego lub oczyścić go na koszt reklamującego.
- Naprawy z tytułu udzielonej gwarancji mogą być realizowane jedynie po dostarczeniu kompletnego urządzenia wraz z dowodem zakupu.
- Dostarczenie zdemontowanych elementów lub części urządzenia oraz dokonywanie napraw lub przeróbek we własnym zakresie powoduje utratę gwarancji.
- Celem zachowania warunków gwarancji w okresie jej obowiązywania jest stosowanie oryginalnych części zamiennych i akcesoriów dystrybuowanych przez AL-KO Kober Sp. z o.o. Ponadto zaleca się stosowanie oryginalnych olejów i środków smarnych marki AL-KO.