

JokerGroup.pl

Regulamin sprzedaży dla umów zawieranych na odległość

Spis treści

I. Postanowienia ogólne.....	2
II. Przedmiot sprzedaży	2
III. Płatności	3
IV. Realizacja zamówienia oraz funkcjonowanie sklepu internetowego	4
V. Dostawa.....	6
VI. Prawo do odstąpienia od umowy	8
VII Reklamacje	10

I. Postanowienia ogólne

1. W regulaminie stosujemy pojęcia, którym nadaliśmy określone znaczenie. Podajemy je poniżej.
 - JokerGroup.pl, sprzedawca, my – JokerGroup.pl Spółka z o.o. z siedzibą w Herbach, przy ul. Powstańców śląskich 1, kod pocztowy: 42-284, Sąd Rejonowy w Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS: 0000961342, NIP: 5751905218 i REGON: 521528278, postępująca się numerem telefonu: 34 357 42 38.
 - Klient, Kupujący, Ty – każda osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która składa zamówienie w sklepie internetowym JokerGroup.pl. Może ona kupować w sklepie internetowym JokerGroup.pl po zarejestrowaniu się w nim lub bez rejestracji.
 - Zakupy prywatne - zakupy robione przez konsumenta lub osobę fizyczną, która prowadzi działalność gospodarczą, pod warunkiem, że zakupy te nie mają dla tej osoby charakteru zawodowego.
1. W regulaminie określiliśmy zasady, na jakich prowadzimy sprzedaż za pośrednictwem sklepu internetowego pod adresem www.JokerGroup.pl.
2. Regulamin jest integralną częścią umowy sprzedaży produktów, które oferujemy.
3. Produkty ze sklepu internetowego JokerGroup.pl sprzedajemy w Internecie lub przez telefon.
4. W sklepie internetowym JokerGroup.pl nie prowadzimy sprzedaży hurtowej.
5. by kupić produkt w sklepie internetowym, nie musisz się w nim rejestrować.
6. Zanim zrobisz zakupy w naszym sklepie, masz obowiązek zapoznać się z regulaminem.

II. Przedmiot sprzedaży

1. Przedmiotem sprzedaży są produkty, które prezentujemy na stronach WWW sklepu internetowego JokerGroup.pl.
2. Wszystkie produkty w sklepie internetowym JokerGroup.pl są fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych oraz legalnie wprowadzone na rynek polski. Możemy jednak oferować też produkty krótko używane lub pochodzące z ekspozycji, które odpowiednio oznaczamy i opisujemy w ofercie.

3. Jako sprzedawca mamy obowiązek dostarczyć rzeczy wolne od wad. [Podstawa prawna: art. 556 oraz 556¹–556³ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.]
4. Na bieżąco aktualizujemy ofertę produktów, które prezentujemy na stronach WWW naszego sklepu.

III. Płatności

1. Ceny wszystkich produktów na stronach WWW sklepu internetowego JokerGroup.pl są wyrażone w złotych polskich i zawierają podatek VAT. Cena brutto produktu nie obejmuje kosztu jego przesyłki.
2. Za zamówienie możesz zapłacić na kilka sposobów, zależnie od sposobu dostawy, jaki wybierzesz. Jeśli zamówienie dostarczymy Ci:
 - o przez przewoźnika – możesz zapłacić:
 - przelewem (przedpłata),
 - elektronicznie przez Przelewy24 (przedpłata),
 - elektronicznie przez imoje (przedpłata),
 - w ratach (przedpłata),
 - w formie leasingu (przedpłata),
 - gotówką (przy odbiorze),
 - o odbiór osobisty w siedzibie naszej firmy – możesz zapłacić:
 - przelewem (przedpłata),
 - elektronicznie przez Przelewy24 (przedpłata),
 - elektronicznie przez imoje (przedpłata),
 - w ratach (przedpłata),
 - w formie leasingu (przedpłata),
 - gotówką (przy odbiorze),
 - kartą (przy odbiorze).
3. Zwracamy szczególną uwagę na kwestie ochrony środowiska, dlatego wystawiamy faktury w formie elektronicznej.
4. Gdy wystawiamy i przesyłamy faktury elektroniczne, gwarantujemy autentyczność ich pochodzenia oraz integralność treści.
5. Nie odpowiadamy za błędne dane, które wskażesz jako dane do faktury VAT podczas rejestracji lub składania zamówienia.
6. Każdą fakturę elektroniczną dostarczymy na adres e-mail, który podasz podczas rejestracji lub składania zamówienia. O zmianie adresu e-mail powiadamiasz nas pisemnie. Jeśli zmienisz adres e-mail i nas o tym nie powiadomisz, korespondencję

będziemy wysyłać na dotychczasowy adres e-mail. Będzie ona traktowana jako prawidłowo doręczona.

7. Możesz zrezygnować z faktur elektronicznych przez zgłoszenie sprzeciwu dla otrzymywania dokumentu w takiej formie. Aby to zrobić, wyślesz nam pisemne oświadczenie o rezygnacji. Możesz je wysłać:
 - o pocztą elektroniczną na adres JokerGroup@JokerGroup.pl lub
 - o w formie papierowej na adres: JokerGroup.pl Sp. z o.o., ul. Powstańców śląskich 1, 42-284 Herby. Prawo do wystawiania i przesyłania Ci faktur elektronicznych tracimy od następnego dnia po dniu, w którym otrzymamy Twoje oświadczenie o rezygnacji z faktur elektronicznych. W takiej sytuacji będziemy wystawiać i przysyłać Ci faktury w formie papierowej.

IV. Realizacja zamówienia oraz funkcjonowanie sklepu internetowego

1. Zamówienia w naszym sklepie internetowym możesz składać poprzez witrynę internetową JokerGroup.pl. Możesz to robić na dwa sposoby:
 - o przez konto użytkownika – jeśli zarejestrujesz konto na stronie internetowej <https://jokergroup.pl/rejestracja,5> i zaakceptujesz regulamin,
 - o bez konieczności zakładania konta użytkownika – jeśli zaakceptujesz regulamin.
1. Jako Klient naszego sklepu internetowego możesz:
 - o robić w nim zakupy i korzystać z indywidualnych rabatów,
 - o uczestniczyć w promocjach i konkursach,
 - o oceniać i opiniować produkty,
1. Jako zarejestrowany użytkownik sklepu możesz:
 - o sprawdzać swoją historię, na przykład informacje o zamówieniach w naszym systemie,
2. Zarejestrujesz się, gdy wypełnisz wszystkie wymagane pola formularza rejestracyjnego.
3. Po zarejestrowaniu się otrzymasz e-mailem odnośnik do strony internetowej, dzięki któremu aktywujesz konto. Aktywacja pozwala zalogować się do sklepu internetowego.

4. Przetwarzanie danych osobowych reguluje Polityka prywatności, którą znajdziesz pod adresem: <https://jokergroup.pl/polityka-prywatnosci,13>. [Podstawa prawna: Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).]
5. Podanie danych osobowych podczas rejestracji lub składania zamówienia jest dobrowolne, ale konieczne do realizacji umowy sprzedaży, którą z nami zawierasz. Masz prawo dostępu do swoich danych oraz ich poprawiania. Swoje dane możesz zmieniać w panelu użytkownika. O zmianach w regulaminie powiadomimy Cię w komunikacie, który wyświetli Ci się na stronie logowania, kiedy pierwszy raz od zmiany regulaminu zalogujesz się na stronie naszego sklepu. Zmiany w regulaminie zaakceptujesz poprzez kliknięcie w polu tego komunikatu. Jeśli nie zaakceptujesz zmian w regulaminie, system Cię wyloguje. W takiej sytuacji kontynuujesz zakupy w naszym sklepie internetowym jako Klient niezalogowany lub niezarejestrowany na zasadach, które określa aktualny regulamin. Złożone wcześniej zamówienia realizujemy na zasadach, jakie określa regulamin, który obowiązywał podczas składania tych zamówień. Zmiana regulaminu nie narusza praw nabytych osób, które korzystają z naszego sklepu internetowego.
6. Zmiany regulaminu wchodzi w życie najwcześniej po 7 dniach od momentu, w którym udostępniliśmy zmieniony regulamin na stronie naszego sklepu internetowego – z zastrzeżeniem, że transakcje rozpoczęte przed wejściem w życie tych zmian realizujemy na dotychczasowych zasadach.
7. Aby zrobić zakupy w naszym sklepie internetowym:
 - zapoznasz się z treścią oferty danego produktu,
 - dodasz wybraną liczbę produktów do koszyka – jeśli są dostępne,
 - wybierasz sposób dostawy lub odbioru produktu,
 - wybierasz sposób płatności,
 - podajesz dane do wysyłki produktu,
 - zapoznasz się z podsumowaniem zamówienia,
 - składasz zamówienie przy użyciu przycisku (hiperłącza) „Kupuję i płacę”.
1. Okres ważności złożonego zamówienia wynosi 5 dni. Jeśli przez ponad 5 dni nie odbierzesz zamówienia, nie zapłacisz za nie lub nie będziemy mogli się z tobą skontaktować, żeby zrealizować zamówienie – anulujemy zamówienie.
2. Potwierdzenie zawarcia umowy prześlemy na adres e-mail, który podasz w danym zamówieniu.

3. Witryna naszego sklepu internetowego działa prawidłowo, jeśli: Są to minimalne zalecane wymagania technicznie, niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym.
 - o używasz przeglądarki Chrome, Firefox, Microsoft Edge, Safari lub Opera w najnowszej wersji,
 - o masz włączoną w przeglądarce obsługę języka Javascript,
 - o masz włączoną w przeglądarce obsługę ciasteczek i danych stron.
1. Kiedy korzystasz z naszego sklepu internetowego, nie możesz dostarczać treści bezprawnych.
2. W dowolnym momencie i bezpłatnie możesz usunąć konto użytkownika oraz rozwiązać umowę o świadczenie usług związanych z funkcjonowaniem naszego sklepu internetowego, którą zawarliśmy z tobą przy rejestracji Twojego konta użytkownika.
3. Reklamacje na usługi naszego sklepu związane z działaniem Twojego konta użytkownika oraz działaniem sklepu internetowego możesz złożyć na adres: JokerGroup@jokergroup.pl. Reklamację rozpatrzymy w ciągu 14 dni od dnia, w którym ją otrzymamy.
4. Kiedy korzystasz z możliwości wystawiania opinii o produktach w sklepie internetowym JokerGroup.pl, nie możesz zamieszczać treści o charakterze bezprawnym, w szczególności: używać wulgaryzmów, nawoływać do przemocy lub nienawiści, propagować rasizmu, uwłaczać czyjeś godności, głosić poglądów sprzecznych z ogólnie przyjętymi normami społecznymi, podawać informacji, które noszą znamiona przestępstwa, stanowią czyn nieuczciwej konkurencji, naruszają prawa autorskie lub prawa przemysłowe, służą promowaniu produktów i usług podmiotów konkurencyjnych wobec nas lub odsyłają do ofert produktów i usług takich podmiotów. Jeśli nie stosujesz się do tej zasady, możemy usunąć lub zmodyfikować opinię sprzeczną z tym regulaminem, aby uniemożliwić dostęp do niej innym użytkownikom.

V. Dostawa

1. Produkty zamawiane w sklepie Internetowym JokerGroup.pl dostarczamy wyłącznie na terenie Polski.
2. Zakupione produkty dostarczamy w sposób, który wybierzesz.
3. Zamówione produkty możesz także odebrać w siedzibie naszej firmy: JokerGroup.pl Spółka z o.o., ul. Powstańców śląskich 1, 42-284 Herby.

4. Koszt dostawy zakupionych produktów sprawdzisz na karcie zamawianego produktu.
5. Twoje zakupy dostarczymy w ciągu 10 dni roboczych. Kiedy sprzedajemy produkty w ramach przedsprzedaży, przybliżony czas realizacji zamówienia określamy w ofercie danego produktu.
6. Kiedy nie możemy zrealizować zamówienia z powodu choćby przejściowej niemożności spełnienia świadczenia o właściwościach zamówionych przez Ciebie, możemy zwolnić się ze zobowiązania poprzez spełnienie świadczenia zastępczego, odpowiadającego tej samej jakości i przeznaczeniu produktu oraz za tę samą cenę lub wynagrodzenie. Jednocześnie informujemy Cię pisemnie o Twoim prawie nieprzyjęcia tego świadczenia i odstąpienia od umowy, ze zwrotem rzeczy na nasz koszt. W takim przypadku możesz odstąpić od umowy, a my ponosimy koszt zwrotu rzeczy.
[Podstawa prawna: art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 r., poz. 827).]
7. Kiedy odbierasz przesyłkę, którą dostarczył przewoźnik, podpisujesz potwierdzenie odbioru. W momencie wydania produktu na Ciebie jako Klienta będącego konsumentem przechodzą prawo własności produktu, uprawnienia i wszelkie ryzyka związane z jego posiadaniem i użytkowaniem, przede wszystkim ryzyko utraty lub uszkodzenia.
8. Jeśli zauważysz, że przesyłka lub jej zawartość jest uszkodzona lub niekompletna – nawet, jeśli opakowanie nie jest naruszone – zgłoś je przewoźnikowi. Usprawni to procedurę reklamacyjną.
Przy dostawie kurierem:
 - zgłoś reklamację bezpośrednio do przewoźnika – najlepiej, jeśli spiszesz z kurierem protokół stanu przesyłki; reklamację u przewoźnika możesz złożyć w ciągu 7 dni od odbioru przesyłki; lub:
 - skontaktuj się z nami (najlepiej w ciągu 24 godzin od odbioru przesyłki) – za pomocą formularza reklamacji na stronie <https://jokergroup.pl/kontakt,12>.

Przy dostawie paczkomatem:

- pokaż uszkodzenia pod kamerą monitoringu paczkomatu;
- umieść uszkodzoną, nieotwartą przesyłkę w tej samej skrytce paczkomatu, w której się znajdowała i zamknij skrytkę – zgodnie z komunikatami na ekranie paczkomatu;
- zgłoś reklamację właścicielowi danego paczkomatu – zgodnie z komunikatami na ekranie paczkomatu – lub nam, za pomocą formularza reklamacji na stronie <https://jokergroup.pl/kontakt,12>.

1. Jeśli stwierdzisz uszkodzenie produktu, które może mieć związek z przewozem, mimo że opakowanie zewnętrzne nie jest uszkodzone (uszkodzenia mechaniczne zawartości przesyłki, braki ilościowe, niekompletność przesyłki itd.), zalecamy Ci:
 - o spisać razem z przewoźnikiem protokół ustalający stan przesyłki oraz
 - o zgłosić uszkodzenie – w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przesyłki – za pomocą formularza na stronie <https://jokergroup.pl/kontakt,12>.
1. Jedno zamówienie możemy rozdzielić na mniejsze przesyłki – jeśli składa się ono z wielu produktów, które różnią się sposobem pakowania z powodu dużych gabarytów lub czasem dostarczenia. W takiej sytuacji koszt dostawy, który podaliśmy Ci w podsumowaniu zamówienia, się nie zmienia. Rozdzielamy go na poszczególne przesyłki. Jeśli zostanie anulowana część zamówienia, niezależnie od przyczyn korygujemy i zwracamy wyłącznie te koszty dostawy, które zostały przypisane do anulowanej części zamówienia.

VI. Prawo do odstąpienia od umowy

1. Jeżeli robisz zakupy prywatne i zawierasz umowę na odległość – to znaczy, kupujesz produkty w naszym sklepie poza salonem – możesz odstąpić od umowy zawartej na odległość i zwrócić swoje zakupy. Zasady, które opisujemy w tym rozdziale, dotyczą Cię tylko w takim przypadku. Możesz zgłosić zwrot – czyli odstąpić od umowy – w ciągu 14 dni od kiedy odbierzesz produkt (Ty, lub osoba, którą wskażesz, inna niż przewoźnik). Nie musisz podawać przyczyny. Oświadczenie o tym, że odstępujesz od umowy, możesz wysłać:
 - o e-mailem na adres: JokerGroup@JokerGroup.pl,
 - o pocztą na adres naszej siedziby: JokerGroup.pl Spółka z o.o., ul. Powstańców śląskich 1, 42-284 Herby
1. Prawo odstąpienia od umowy możesz wykonać także za pomocą formularza, który stanowi załącznik nr 1 do tego regulaminu. Załącznik znajdziesz na stronie internetowej: <https://jokergroup.pl/regulamin,11>. [Podstawa prawna: ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.]
2. Termin 14-dniowy liczy się od dnia wydania rzeczy, rozumianego jako objęcie rzeczy w posiadanie przez konsumenta lub wskazaną przez konsumenta osobę, inną niż przewoźnik.

3. Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje Ci jako konsumentowi w odniesieniu do umów:
- o świadczenie usług, jeżeli wykonaliśmy w pełni usługę za Twoją wyraźną zgodą i poinformowaliśmy Cię przed rozpoczęciem świadczenia, że po tym, jak spełnimy świadczenie, utracisz prawo do odstąpienia od umowy;
 - w których przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według Twojej specyfikacji lub służąca zaspokojeniu Twoich indywidualnych potrzeb;
 - w których przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe, wizualne lub programy komputerowe, dostarczane w zabezpieczonym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
 - zawartych w drodze aukcji publicznej;
 - o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli realizację umowy rozpoczęliśmy za Twoją wyraźną zgodą przed upływem terminu odstąpienia od umowy i po tym, jak poinformowaliśmy Cię, że w tej sytuacji tracisz prawo odstąpienia od umowy,
 - w których przedmiotem świadczenia jest rzecz, którą dostarczamy w zabezpieczonym opakowaniu, a której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych – jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.
1. Odpowiadasz za zmniejszenie wartości rzeczy, które jest wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia jej charakteru, cech i funkcjonowania.
 2. Produkt odsyłasz niezwłocznie, do 14 dni po złożeniu oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
 3. Kiedy kupujesz produkt główny w zestawie z innym produktem, zawierasz umowę sprzedaży w sposób kompleksowy. Nie przewidujemy możliwości jej częściowego utrzymania, jeśli wykonasz prawo odstąpienia co do części tej umowy. Możesz odstąpić od umowy jedynie w całości. Jeśli odstępujesz od umowy sprzedaży produktu zakupionego w zestawie z innym produktem, zwracasz cały zestaw produktów. Gdy odstępujesz od umowy sprzedaży, odstępujesz też od umów dodatkowych wobec umowy sprzedaży. Dotyczy to np. przedmiotów dołączonych do głównego produktu za 1 grosz.
 4. Jeśli w terminie 14 dni od dnia wydania rzeczy odstępujesz od umowy bez podania przyczyny, ponosisz koszty bezpośredniego odesłania (zwrotu) nam produktu.

5. Jeśli przy składaniu zamówienia wybierzesz inny sposób dostarczenia produktów niż najtańszy, zwykły, oferowany w naszym sklepie – zwracamy Ci koszty tylko tego najtańszego sposobu dostarczenia przesyłki.
6. Uprawnienia i obowiązki określone w części Prawo do odstąpienia od umowy dotyczą Cię wyłącznie, jeśli masz status konsumenta – w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy o prawach konsumenta – i kupujesz produkty na podstawie umowy zawartej na odległość. [Podstawa prawna: art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 r., poz. 827).]

VII Reklamacje

1. Jeśli zawrzesz z nami umowę sprzedaży, masz prawo do reklamacji.
2. Oczekujemy, że zgłosisz nam usterki techniczne produktu.
3. Reklamację produktu zakupionego w sklepie internetowym zalecamy zgłosić za pomocą elektronicznego formularza na stronie <https://jokergroup.pl/kontakt,12>. Pozwoli to przyspieszyć czas rozpatrywania zgłoszenia. Po wypełnieniu elektronicznego formularza otrzymujesz od nas informację, w której potwierdzamy, że przyjęliśmy twoje zgłoszenie.
4. Kiedy przyjmiemy zgłoszenie reklamacyjne, wysyłamy Ci wiadomość e-mail. Podajemy w niej instrukcję postępowania reklamacyjnego.
5. Reklamowany produkt dostarczasz do naszej siedziby, która jest miejscem jego zakupu. Gdy zgłaszasz reklamację za pomocą elektronicznego formularza, zaczekaj z wysłaniem produktu, aż dostaniesz od nas wiadomość z instrukcją postępowania reklamacyjnego.
6. Aby usprawnić procedurę reklamacji produktu zakupionego i doręczonego za pośrednictwem Internetu zalecamy wysłać reklamowany produkt na adres: JokerGroup.pl Spółka z o.o., ul. Powstańców śląskich 1, 42-284 Herby
7. Zalecamy czytelnie oznaczyć przesyłkę reklamacyjną, przede wszystkim swoimi danymi. Od tego zależy sprawny przebieg procedury reklamacyjnej, zwłaszcza odbiór przez nas przesyłki.
8. Po rozpatrzeniu reklamacji otrzymujesz dokumentację z wynikiem ekspertyzy serwisowej.
9. Reklamowany produkt możesz odebrać wyłącznie w miejscu i formie, w jakich został on nam dostarczony.
10. Rewers potwierdzenia przyjęcia serwisowego – który wydajemy ci, kiedy przyjmujemy produkt w naszym serwisie – jest jedynym dokumentem uprawniającym

do odbioru tego produktu w salonie stacjonarnym bez sprawdzania danych odbierającego.

11. Na odbiór reklamowanego produktu masz 30 dni od otrzymania od nas powiadomienia o zakończeniu procedur serwisowych. Jeżeli nie odbierzesz go w tym terminie, pisemnie wezwiemy Cię do odbioru go w terminie 14 dni od dnia doręczenia wezwania. Po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu będziemy mogli naliczać opłatę z tytułu bezumownego przechowywania sprzętu. Wynosi ona 5% aktualnie obowiązującej stawki za 1 m² powierzchni magazynowej w Herbach. Będziemy ją naliczać za każdy miesiąc przechowywania.
12. Większość produktów, które oferujemy, jest objęta gwarancją producenta, importera lub naszą. Gdy ten, kto daje gwarancję na produkt, wystawia oświadczenie gwarancyjne, warunki gwarancji określa karta gwarancyjna. Postanowienie to nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień konsumenta, które wynikają z ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. Masz prawo skorzystać z gwarancji na produkt, nawet jeśli przy zakupie nie otrzymasz karty gwarancyjnej.
13. W przypadku sprzedaży produktu w obrocie między przedsiębiorcami strony wyłączają odpowiedzialność sprzedającego z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne rzeczy. Przede wszystkim ustalają, że nie ponosi on żadnej odpowiedzialności także za wady ukryte przedmiotu sprzedaży. [Podstawa prawna: art. 558 § 1 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny.]
14. Możesz skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Jako Klient będący konsumentem masz prawo: [Podstawa prawna: ustawa z dnia 23 września 2016 roku o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.]
 - złożyć swoją skargę m.in. poprzez unijną platformę internetową ODR dostępną pod adresem <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
 - złożyć wniosek w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich za pośrednictwem Inspekcji Handlowej (www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php#faq595).