IV. Potwierdzenie napraw gwarancyjnych i usług serwisowych (z wyjątkiem silników spalinowych Briggs&Stratton):

Nr zlecenia	Data przyjęcia urządzenia do naprawy	Opis wykonanych czynności	Data wykonania naprawy Pieczątka serwisu



V.Wykaz autoryzowanych serwisów gwarancyjnych Makita Sp. z o.o.
http://www.makita.pl/serwis_spalinowy-154.html

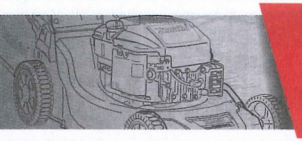
30 dni

Aby skorzystać z przedłużonej gwarancji urządzeń, wystarczy dokonać rejestracji zakupionego urządzenia, w ciągu 30 dni od daty zakupu, na stronie www.rejestracja.makita.pl.
Gwarancja obowiązuje od daty zakupu.

Zarejestruj się na **www.rejestracja.makita.pl** i przedłuż swoją gwarancję

3 LATA GWARANCJI

KARTA GWARANCYJNA
KOSIAREK SPALINOWYCH



1. Nazwa i Model urządzenia: .....
2. Nr fabryczny urządzenia: .....
3. Data sprzedaży urządzenia: .....
4. Dane Sprzedawcy (pieczątka i podpis Sprzedawcy):

Pieczątka sprzedawcy

5. Dane Nabywcy urządzenia (zwanego dalej „**Użytkownikiem**"):

Imię i Nazwisko / Nazwa .....

Ulica: ..... Miejscowość: .....

Kod pocztowy: ..... Województwo: .....

Telefon / E-mail (pole nieobowiązkowe) : .....

Nr paragonu / faktury VAT: .....

Pieczątka nabywcy/ użytkownika

6. Pierwsze uruchomienie przez Sprzedawcę:

(data i podpis Sprzedawcy) .....

Pieczątka sprzedawcy

Uwaga!!!
Warunkiem ważności niniejszej kwarty gwarancyjnej jest jej wypełnienie i podpisanie przez Sprzedawcę i Użytkownika.
Dane wprowadzone do karty gwarancyjnej nie mogą być zmieniane przez Użytkownika samodzielnie.
Pierwsze uruchomienie urządzenia jest usługą odpłatną (pierwszego uruchomienia może dokonać sprzedawca lub autoryzowany serwis Makita).

II. Oświadczenie Użytkownika:

1. Niniejszym oświadczam, że urządzenie zostało mi wydane nowe, kompletne oraz sprawne. Sprzedawca zaznajomił mnie z działaniem urządzenia, dokonał pierwszego uruchomienia, regulacji i przekazał komplet dokumentacji (w szczególności instrukcję obsługi i kartę gwarancyjną). Przyjmuję do wiadomości zalecenie producenta, by użytkować i serwisować urządzenie w szczególności zgodnie z instrukcją obsługi.

Data i czytelny podpis Użytkownika: .....

1.Urządzenie zakupione zostało na cele związane bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową Użytkownika urządzenia.

☐ Tak ☐ Nie

Data i czytelny podpis Użytkownika: .....

Uwaga!!!

a) Przed uruchomieniem zakupionego urządzenia należy dokładnie zapoznać się z instrukcją obsługi urządzenia, instrukcją obsługi silnika oraz warunkami gwarancji.

b) W urządzeniach wyposażonych w silnik czterosuwowy (np. kosiarki), przed uruchomieniem silnika należy pamiętać o dolaniu oleju zgodnie z instrukcją obsługi. W przypadku uruchomienia silnika bez oleju, silnik może zostać uszkodzony w sposób uniemożliwiający jego naprawę.

III. Warunki Gwarancji

1. Zakres gwarancji:

1.1. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w urządzeniu w momencie jego wydania Użytkownikowi (np. wady materiałowe, montażowe).

1.2. Z tytułu gwarancji Użytkownik uzyskuje prawo do bezpłatnej naprawy urządzenia, o ile wady urządzenia ujawnią się w okresie gwarancji.

1.3. Gwarancji na urządzenie udziela Makita Sp. z o.o. z siedzibą w Bielsku-Białej, adres: ul. Bestwińska 103, Bielsko-Biała 43-346, Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000031628, NIP: 629-10-02-514, REGON 272259106, kapitał zakładowy 17 016 000 zł, Tel: +48 33 484 02 60, +48 33 484 02 00, Fax: +48 33 818 40 59, www.makita.pl

1.4. Gwarancją objęte jest wyłącznie urządzenie wprowadzone do obrotu na rynek Polski przez Makita Sp. z o.o.

1.5. Gwarancja obejmuje tylko obszar Rzeczypospolitej Polskiej.

2. Okres gwarancji.

Gwarancja na urządzenie wynosi 12 miesięcy (24 miesiące przy sprzedaży konsumenckiej), od daty jego sprzedaży Użytkownikowi (daty potwierdzonej w karcie gwarancyjnej oraz inną formą uprawdopodobnienia zakupu, np. paragon, faktura, itd.), z wyjątkiem silnika spalinowego Briggs&Stratton.

3. Warunki gwarancji:

3.1. Stosowanie się przez Użytkownika do zaleceń zawartych w szczególności w karcie gwarancyjnej i instrukcji obsługi (w tym opisanych w niej Przepisów Bezpieczeństwa Pracy).
Uwaga!!! (dla Przedsiębiorców): Przed przekazaniem urządzenia pracownikowi, korzystającemu czy wynajmującemu urządzenie, itd. należy przeprowadzić szkolenie z obsługi i serwisowania urządzenia w oparciu o instrukcję obsługi i kartę gwarancyjną (przeprowadzenie szkolenia zaleca się udokumentować).

3.2. Wykonywanie serwisu urządzenia (np. regulacji urządzenia, czyszczenia, wymiany zużytych elementów) wyłącznie przez firmy specjalistyczne posiadające odpowiednie uprawnienia (przykładowa lista firm specjalistycznych dostępna jest u Sprzedawcy lub na stronie www.makita.pl). Usługa serwisowa jest odpłatna. Usługi serwisowe należy odnotowywać w niniejszej karcie gwarancyjnej.

3.3. Wykonywanie napraw gwarancyjnych wyłącznie przez Makita Sp. z o.o. lub firmy specjalistyczne wskazane przez Makita Sp. z o.o. Naprawy gwarancyjne należy odnotowywać w niniejszej karcie gwarancyjnej.

3.4. Załączanie przez Użytkownika do reklamacji z tytułu gwarancji prawidłowo wypełnionej karty gwarancyjnej i uprawdopodobnienie okoliczności zakupu urządzenia (np. paragon, faktura, itd.).

3.5. Makita Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowy dobór urządzenia do potrzeb Użytkownika.

3.6. Gwarancja nie obejmuje:

a) wad urządzenia wynikłych z nieprzestrzegania przez Użytkownika instrukcji obsługi (np. w zakresie eksploatacji, konserwacji i regulacji) i karty gwarancyjnej,

b) wad urządzenia wynikłych z nieodpowiedniego jego składowania i transportu przez Użytkownika,

c) uszkodzenia podzespołów urządzenia poprzez: przeciążenie, zastosowanie niewłaściwego osprzętu,

d) części, które uległy naturalnemu zużyciu,

e) zmian naturalnych urządzenia, powstałych wskutek jego prawidłowego użytkowania (wynikłych z właściwości urządzenia),

f) wad urządzenia powstałych w wyniku samowolnego dokonywania przez Użytkownika modyfikacji urządzenia, jeżeli modyfikacje te miały wpływ na powstanie wad,

g) wad urządzenia powstałych przez nieprawidłowy serwis Użytkownika bez przeprowadzenia przeglądu urządzenia.
Uwaga!!! Zaleca się przeprowadzenia czynności serwisowych przez autoryzowanych serwisantów Makita Sp. z o.o.,

h) wad urządzenia spowodowanych nieprawidłową regulacją gaźnika,

i) urządzenia pozbawionego tabliczki znamionowej (z numerem fabrycznym urządzenia), co uniemożliwia identyfikację urządzenia,

j) wad urządzenia wynikłych z zastosowania przez Użytkownika niewłaściwych, złej jakości: paliw, olejów, smarów, materiałów eksploatacyjnych, części zamiennych,

k) silnika spalinowego Briggs&Stratton – na który gwarancja nie jest udzielana. Gwarancji na silniki spalinowe Briggs&Stratton udziela wyłącznie producent tych silników, na warunkach określonych na stronie internetowej **www.chabin.pl** lub **www.briggsandstratton.com**. Wykaz autoryzowanych serwisów silników spalinowych Briggs&Stratton dostępny jest w Centralnym Serwisie Dystrybucyjnym w Polsce Chabin® Service (tel. 42-684-98-72) oraz na stronie internetowej **www.chabin.pl** lub **www.briggsandstratton.com.**

4. Procedura reklamacji:

4.1. W razie stwierdzenia nieprawidłowej pracy urządzenia, przed dokonaniem zgłoszenia reklamacyjnego należy upewnić się, czy wszystko zostało wykonane zgodnie z instrukcją obsługi.

4.2. Zgłoszenie konieczności naprawy urządzenia z tytułu gwarancji Użytkownik zobowiązany jest dokonać niezwłocznie, najlepiej w terminie 7 dni od daty zauważenia wady.
Zgłoszenia może dokonywać bezpośrednio u Sprzedawcy lub w lokalnym autoryzowanym serwisie gwarancyjnym Makita Sp. z o.o. (wykaz autoryzowanych serwisów gwarancyjnych Makita Sp. z o.o. znajduje się na stronie **http://www.makita.pl/serwis_spalinowy-154.html**). W przypadku braku Sprzedawcy lub lokalnego autoryzowanego serwisu gwarancyjnego Makita Sp. z o.o. reklamowane urządzenie należy wysłać na adres: Makita Sp. z o.o., ul. Bestwińska 103, 43-346 Bielsko-Biała (zaleca się wówczas przesłanie urządzenia przesyłką zwykła bez opcji "na godzinę" lub "dostawa w dni wolne") - **na koszt Makita Sp. z o.o.** - za pośrednictwem firmy przewozowej **DHL**)

4.3. W przypadku reklamacji należy dostarczyć urządzenie (kompletne, wraz w całym osprzętem, np. łańcuch tnący, prowadnica, tarcza tnąca, noże, głowica żyłkowa), wypełnioną kartę gwarancyjną i pismo reklamacyjne (m.in. z opisem wady).

4.4. Urządzenie należy dostarczyć do reklamacji czyste. Zamówienie przez Użytkownika w serwisie dodatkowej usługi - np. czyszczenia urządzenia - jest odpłatne.

4.5. W przypadku transportu urządzenia do serwisu zaleca się wykorzystywać oryginalne opakowanie urządzenia, które minimalizuje ryzyko uszkodzenia urządzenia w transporcie.

4.6. Uwaga!!! Zaleca się powstrzymanie od korzystania z wadliwego urządzenia.

4.7. Naprawy gwarancyjne będą wykonywane przez Makita Sp. z o.o. lub autoryzowany serwis gwarancyjny Makita Sp. z o.o.

4.8. Wykonanie obowiązków wynikających z gwarancji nastąpi w terminie 21 dni roboczych, licząc od dnia dostarczenia urządzenia przez Użytkownika.

4.9. Wykonaną naprawę z tytułu gwarancji należy potwierdzić w niniejszej karcie gwarancyjnej.

4.10. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wady urządzenia objętego gwarancją Użytkownik nie mógł z niego korzystać.

4.11. Jeżeli urządzenie po zakończeniu procedury reklamacyjnej nie zostanie odebrane przez Użytkownika, w uzgodnionym z Użytkownikiem terminie, wykonujący naprawę gwarancyjną wezwie pisemnie Użytkownika do odbioru urządzenia w terminie 14 dni od daty otrzymania wezwania. Po bezskutecznym upływie terminu wykonujący naprawę gwarancyjną będzie uprawniony do naliczania opłaty za bezumowne przechowywanie urządzenia. Przechowywanie następować będzie na koszt i ryzyko Użytkownika.

4.12. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Użytkownika wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

KARTA GWARANCYJNA KOSIAREK SPALINOWYCH